



1. APRESENTAÇÃO

A **Target Tecnologia Ltda.** ("Target Tecnologia", "Empresa", "nós" ou "Controladora") reconhece que a privacidade e a proteção dos dados pessoais constituem direitos fundamentais dos titulares de dados e princípios essenciais para o desenvolvimento de relações transparentes, éticas e confiáveis.

Esta Política de Privacidade estabelece as diretrizes aplicáveis ao tratamento de dados pessoais realizado em decorrência da utilização do website www.targettecnologia.com.br, observando os princípios da transparência, boa-fé, segurança, responsabilidade, prevenção e prestação de contas.

O documento foi elaborado em conformidade com:

- Constituição Federal;
- Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD);
- Lei nº 12.965/2014 – Marco Civil da Internet;
- Código Civil Brasileiro;
- normas expedidas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD;
- boas práticas internacionais de governança em privacidade.

2. OBJETIVO

Esta Política tem por finalidade informar:

- quais dados pessoais poderão ser tratados;
- para quais finalidades;
- quais bases legais fundamentam o tratamento;
- com quem os dados poderão ser compartilhados;
- por quanto tempo poderão ser armazenados;
- quais direitos possuem os titulares;
- como exercer esses direitos;
- quais medidas de segurança são adotadas.

3. A QUEM ESTA POLÍTICA SE APLICA

Esta Política aplica-se a todas as pessoas físicas que interajam com o website da Target Tecnologia, incluindo:

- visitantes;
- clientes;
- potenciais clientes;
- representantes comerciais;
- fornecedores;
- parceiros;



- candidatos a vagas;
- participantes de eventos;
- usuários dos formulários eletrônicos;
- demais pessoas que mantenham relacionamento institucional com a empresa.

4. CONTROLADOR DOS DADOS

Para as atividades descritas nesta Política, a Target Tecnologia atua, em regra, na qualidade de **Controladora de Dados Pessoais**, nos termos do artigo 5º, inciso VI, da LGPD.

Em determinadas soluções tecnológicas contratadas por clientes, a Target poderá atuar como Operadora, observadas as condições previstas nos respectivos contratos e Data Processing Agreements (DPA).

5. DADOS PESSOAIS TRATADOS

Dependendo da interação realizada pelo titular, poderão ser tratados dados como:

Dados de identificação

- nome;
- CPF (quando necessário);
- cargo;
- empresa;
- profissão.

Dados de contato

- telefone;
- celular;
- e-mail;
- endereço comercial.

Dados de navegação

- endereço IP;
- navegador utilizado;
- sistema operacional;
- idioma;
- páginas acessadas;
- data e horário de acesso;
- identificadores eletrônicos;
- registros de conexão;
- cookies.

Dados fornecidos voluntariamente

Informações encaminhadas por meio de:

- formulários;



- e-mails;
- solicitações comerciais;
- inscrições em eventos;
- downloads de materiais;
- contato institucional.

6. FINALIDADES DO TRATAMENTO

Os dados pessoais poderão ser utilizados para:

- responder solicitações encaminhadas pelo titular;
- fornecer informações sobre produtos e serviços;
- elaborar propostas comerciais;
- executar contratos;
- prestar suporte técnico;
- emitir documentos fiscais;
- cumprir obrigações legais;
- garantir segurança do ambiente digital;
- prevenir fraudes;
- melhorar a experiência de navegação;
- produzir estatísticas agregadas;
- cumprir determinações judiciais e administrativas;
- exercer direitos em processos administrativos, arbitrais ou judiciais.

7. QUADRO RESUMIDO DAS ATIVIDADES DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Com o objetivo de facilitar a compreensão desta Política, a Target Tecnologia apresenta, de forma resumida, as principais operações de tratamento de dados pessoais realizadas no contexto da utilização do Site.

Categoria de Dados	Finalidade do Tratamento	Base Legal (LGPD)	Prazo de Retenção*	Categoria de Destinatários
Dados de identificação (nome, empresa, cargo)	Atendimento de solicitações, elaboração de propostas comerciais e relacionamento institucional	Art. 7º, V (procedimentos preliminares e execução de contrato) e IX (legítimo)	Enquanto perdurar o relacionamento e pelos prazos legais aplicáveis	Áreas internas da Target Tecnologia, provedores de CRM e atendimento



Categoria de Dados	Finalidade do Tratamento	Base Legal (LGPD)	Prazo de Retenção*	Categoria de Destinatários
		interesse), conforme o caso		
Dados de contato (e-mail, telefone)	Comunicação institucional, envio de respostas, suporte técnico e relacionamento comercial	Art. 7º, V ou IX	Até o encerramento da finalidade ou exercício regular de direitos	Equipes internas, provedores de e-mail, plataformas de atendimento
Dados de navegação (IP, navegador, páginas acessadas, logs)	Segurança da informação, prevenção de fraudes, melhoria do desempenho, estatísticas de uso	Art. 7º, IX (legítimo interesse) e obrigações previstas no Marco Civil da Internet	Conforme os prazos legais e a política interna de retenção	Equipes de TI, segurança da informação, provedores de hospedagem e monitoramento
Dados fornecidos em formulários	Resposta às solicitações, demonstrações de produtos, orçamento e contato comercial	Art. 7º, V, IX ou I (consentimento), conforme a finalidade	Até a conclusão do atendimento ou conforme obrigação legal	Área comercial, atendimento e CRM
Dados de candidatos a vagas (quando aplicável)	Recrutamento e seleção	Art. 7º, V e IX	Durante o processo seletivo e pelo prazo autorizado pelo candidato, quando aplicável	Recursos Humanos e plataformas de recrutamento
Dados constantes de contratos	Execução contratual, faturamento, suporte, cumprimento de obrigações legais e regulatórias	Art. 7º, V e II	Durante a vigência do contrato e pelos prazos prescricionais e legais	Financeiro, jurídico, contabilidade e fornecedores essenciais



* Os prazos poderão ser ampliados quando necessários para o cumprimento de obrigação legal, regulatória, exercício regular de direitos, auditorias ou determinação de autoridade competente.

8. BASES LEGAIS

Os tratamentos poderão fundamentar-se, conforme o caso, nas seguintes bases legais previstas na LGPD:

- consentimento;
- cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- execução de contrato;
- procedimentos preliminares relacionados a contrato;
- exercício regular de direitos;
- proteção do crédito;
- legítimo interesse;
- proteção da vida;
- tutela da saúde, quando aplicável.

Cada operação de tratamento observará a base legal mais adequada à sua finalidade.

9. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Os dados pessoais poderão ser compartilhados exclusivamente quando necessário com:

- fornecedores de tecnologia;
- provedores de hospedagem;
- serviços de computação em nuvem;
- empresas de suporte técnico;
- prestadores de serviços especializados;
- autoridades públicas;
- órgãos reguladores;
- Poder Judiciário;
- escritórios de advocacia;
- auditores;
- parceiros comerciais autorizados.

Todo compartilhamento observará critérios de necessidade, finalidade, proporcionalidade e segurança.

10. CATEGORIAS DE OPERADORES E TERCEIROS



A Target Tecnologia poderá compartilhar dados pessoais apenas quando necessário ao desenvolvimento de suas atividades, observando os princípios da necessidade, finalidade, minimização e segurança.

As categorias de operadores e terceiros atualmente utilizadas poderão compreender:

Categoria	Finalidade
Provedores de hospedagem	Disponibilização da infraestrutura do website e aplicações
Serviços de computação em nuvem	Processamento, armazenamento e disponibilidade dos dados
Plataformas de e-mail corporativo	Comunicação institucional
Plataformas de CRM	Gestão do relacionamento com clientes e oportunidades comerciais
Ferramentas de atendimento	Atendimento ao usuário e suporte
Plataformas de analytics	Estatísticas de utilização e melhoria da experiência do usuário
Ferramentas de monitoramento	Monitoramento de disponibilidade, desempenho e segurança
Escritórios de advocacia	Exercício regular de direitos e consultoria jurídica
Escritórios de contabilidade	Cumprimento de obrigações fiscais, tributárias e trabalhistas
Instituições financeiras	Processamento de pagamentos, quando aplicável
Órgãos públicos e autoridades	Cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou judiciais

A composição desta relação poderá ser alterada sempre que houver contratação, substituição ou descontinuidade de fornecedores, sem necessidade de alteração desta Política, desde que preservadas as finalidades originalmente informadas e observada a legislação aplicável.

Todos os operadores contratados são submetidos, sempre que aplicável, a critérios de diligência, confidencialidade, segurança da informação e proteção de dados pessoais compatíveis com a natureza das atividades desempenhadas.

11. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

Determinados serviços tecnológicos utilizados pela Target poderão envolver infraestrutura localizada em outros países.



Quando ocorrer transferência internacional de dados pessoais, serão adotadas medidas destinadas a assegurar nível adequado de proteção, observando a LGPD, regulamentações da ANPD e mecanismos jurídicos aplicáveis.

12. RETENÇÃO DOS DADOS

Os dados pessoais serão armazenados apenas pelo tempo necessário para:

- cumprir suas finalidades;
- atender obrigações legais;
- preservar direitos;
- responder a fiscalizações;
- atender determinações judiciais.

Após o término do prazo de retenção, os dados serão eliminados, anonimizados ou mantidos somente quando autorizado pela legislação.

13. DIREITOS DOS TITULARES

Os titulares poderão exercer, observadas as hipóteses legais, os direitos previstos no artigo 18 da LGPD, incluindo:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados;
- correção;
- anonimização;
- bloqueio;
- eliminação;
- portabilidade;
- informação sobre compartilhamentos;
- revogação do consentimento;
- oposição ao tratamento;
- revisão de decisões automatizadas, quando aplicável.

14. EXERCÍCIO DOS DIREITOS

As solicitações poderão ser realizadas pelos canais oficiais disponibilizados pela Target Tecnologia.

Para proteção do próprio titular, poderá ser solicitada confirmação razoável de identidade antes do atendimento.

Os pedidos serão tratados dentro dos prazos previstos na legislação e nos regulamentos expedidos pela ANPD.



15. COOKIES

O Site utiliza cookies e tecnologias semelhantes para garantir seu funcionamento, melhorar a experiência do usuário, preservar preferências de navegação, reforçar a segurança e produzir estatísticas de utilização.

As informações detalhadas sobre os cookies utilizados encontram-se na **Política de Cookies**, documento integrante desta Política.

16. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A Target Tecnologia adota medidas técnicas, administrativas e organizacionais compatíveis com as boas práticas de Segurança da Informação, buscando proteger os dados pessoais contra:

- acessos não autorizados;
- destruição;
- perda;
- alteração;
- divulgação;
- tratamento inadequado;
- incidentes de segurança.

Os controles implementados são continuamente revisados de acordo com a evolução tecnológica, a análise de riscos e as necessidades operacionais da empresa.

17. PROCEDIMENTO PARA INCIDENTES DE SEGURANÇA

A Target Tecnologia mantém procedimentos internos destinados à prevenção, identificação, tratamento e resposta a incidentes de segurança da informação que possam comprometer a confidencialidade, integridade, disponibilidade ou autenticidade dos dados pessoais tratados.

Na hipótese de incidente de segurança envolvendo dados pessoais que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, a Target Tecnologia adotará as medidas cabíveis previstas na Lei nº 13.709/2018 (LGPD) e nos regulamentos expedidos pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD.

Conforme a natureza do incidente, poderão ser adotadas, dentre outras, as seguintes providências:

- I – identificação e contenção imediata do incidente;
- II – análise técnica de causa, extensão e impacto;
- III – preservação de evidências digitais necessárias às investigações;
- IV – implementação de medidas corretivas e preventivas;



V – comunicação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados, quando exigida pela legislação;

VI – comunicação aos titulares potencialmente afetados, sempre que caracterizado risco ou dano relevante;

VII – revisão dos controles internos e dos procedimentos de segurança para mitigação de recorrências.

A comunicação aos titulares, quando necessária, será realizada de forma clara, objetiva e tempestiva, contendo, sempre que possível:

- descrição da natureza do incidente;
- categorias de dados afetados;
- riscos envolvidos;
- medidas adotadas pela Target Tecnologia;
- orientações para mitigação de eventuais impactos;
- canais de contato para esclarecimentos.

18. INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

Caso sejam utilizados recursos de Inteligência Artificial para atendimento, automação de processos, análise de informações ou suporte operacional, a Target Tecnologia adotará medidas destinadas a assegurar que essas tecnologias sejam empregadas de forma ética, transparente e compatível com a legislação aplicável.

Sempre que aplicável, será assegurada supervisão humana sobre decisões relevantes que possam produzir efeitos jurídicos ou impactos significativos aos titulares.

19. MENORES DE IDADE

O Site não é direcionado a crianças.

Caso seja identificado tratamento de dados pessoais de crianças ou adolescentes em desacordo com a legislação aplicável, a Target Tecnologia adotará as medidas cabíveis para sua regularização ou eliminação.

20. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

Esta Política poderá ser revisada sempre que necessário para refletir:

- alterações legislativas;
- regulamentações da ANPD;
- evolução tecnológica;
- implantação de novos serviços;
- mudanças organizacionais;
- melhoria contínua da governança em privacidade.



A versão vigente permanecerá permanentemente disponível no Site.

21. CANAL DO ENCARREGADO (DPO)

A Target Tecnologia disponibiliza canal específico para atendimento de questões relacionadas ao tratamento de dados pessoais, ao exercício dos direitos dos titulares e ao relacionamento com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD.

Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO):

Nome: Eduardo Manzeppi

Função: Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (Data Protection Officer – DPO)

E-mail: dpo@targettecnologia.com.br

Canal para exercício de direitos: <https://www.targettecnologia.com.br>

O Encarregado atuará como ponto de contato entre a Target Tecnologia, os titulares dos dados pessoais e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, desempenhando as atribuições previstas no artigo 41 da LGPD e demais normas aplicáveis.

As solicitações serão analisadas observando-se os requisitos legais, podendo a Target Tecnologia adotar procedimentos razoáveis para confirmação da identidade do solicitante, com a finalidade de prevenir fraudes e proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados.

22. CONTATO

Os titulares poderão encaminhar dúvidas, solicitações ou reclamações por meio dos canais oficiais disponibilizados pela Target Tecnologia.

As informações de contato do Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO), quando designado, serão disponibilizadas no Site.

23. DISPOSIÇÕES FINAIS

Esta Política integra o Programa de Governança em Privacidade e Proteção de Dados da Target Tecnologia.

Sua interpretação deverá observar os princípios da boa-fé, transparência, responsabilidade, prevenção, segurança, necessidade, adequação, finalidade e prestação de contas previstos na LGPD.

A eventual nulidade de qualquer disposição desta Política não afetará a validade das demais cláusulas.